

VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY

ZEZ SILKO, s.r.o. Žamberk

Tyto všeobecné nákupní podmínky (dále jen „VNP“) jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavřených za účelem nákupu zboží společností ZEZ SILKO, s.r.o., IČ: 15030334 se sídlem Pod Černým lesem 683, 564 01 Žamberk (dále jen „kupující“).

Smluvní strany, které jsou v obchodním spojení, mezi sebou dohodly, že jejich v budoucnu uzavřené kupní smlouvy se budou řídit níže uvedenými nákupními podmínkami.

1. Vznik smlouvy

- 1.1. Návrhem kupní smlouvy je písemná objednávka kupujícího. Objednávka musí být učiněna písemně formou běžných listovních zásilek, nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail). K uzavření kupní smlouvy dojde potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím.
- 1.2. Proávající zašle kupujícímu písemnou odpověď na objednávku (přijetí, nepřijetí, výhrady) formou doporučené listovní zásilky nebo, e-mailem nejpozději do tří pracovních dnů. Pokud v této lhůtě nebude písemná odpověď kupujícímu zaslána, má se za to, že kupní smlouva uzavřena není. Proávající potvrzená dodací lhůta, uvedená na potvrzení objednávky, je závazná.
- 1.3. Kupující může stornovat objednávku nejpozději následující 2 pracovní dny po jejím odeslání prodávajícímu bez možnosti penalizace a jiné sankce ze strany prodávajícího.

2. Dodací podmínky

- 2.1. Proávající je povinen na každou i dílčí dodávku doložit doklady ke zboží – nákladní list, průvodka, dodací list, návody k použití, certifikáty, protokoly apod., a to v čase a způsobem, který kupujícímu dostatečně umožní převzetí smluveného zboží.
- 2.2. Místem dodání se rozumí sídlo kupujícího, pokud nebude v kupní smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Termín dodání stanoví kupní smlouva. Pokud není termín dodání stanoven v kupní smlouvě, je prodávající povinen dodat kupujícímu zboží do 21 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 2.4. Proávající není oprávněn zdržet zboží z důvodu jakýchkoliv pohledávek prodávajícího vůči kupujícímu nebo jednostranně započítávat pohledávky kupujícího vůči prodávajícímu na cenu zboží.
- 2.5. Není-li prodávající schopen dodat zboží řádně (sjednaného množství, jakosti a provedení) a včas, je povinen o tom bezodkladně informovat kupujícího, současně je povinen informovat kupujícího o důvodu prodlení a jeho předpokládané délce. Prodlení prodávajícího s dodáním zboží se vždy považuje za podstatné porušení kupní smlouvy a kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Tím nejsou dotčena ostatní práva kupujícího.

- 2.6. Nevyplývá-li z objednávky kupujícího, jakým způsobem má být plnění v podobě zboží zabaleno, je prodávající povinen zabalit zboží podle zvyklostí; pokud takových zvyklostí není, pak způsobem nezbytným pro uchování a ochranu zboží tak, aby na něm nevznikla újma.
- 2.7. Za újmu na přepravovaném zboží odpovídá prodávající, a to až do jeho předání kupujícímu v místě dodání.

3. Záruka

- 3.1. Prodávající poskytuje kupujícímu na dodané zboží záruku. Prodávající se zavazuje, že zboží dodané dle kupní smlouvy bude po záruční dobu způsobilé pro použití k účelu stanovenému kupní smlouvou, jinak k účelu obvyklému a že si zachová vlastnosti kupní smlouvou stanovené.
- 3.2. Není-li dohodnuto v kupní smlouvě jinak, činí záruční doba (záruka) 24 měsíců ode dne řádného převzetí zboží kupujícím.

4. Odpovědnost za vady

- 4.1. Prodávající je povinen bezodkladně informovat kupujícího v případě zjištění, že byl odeslán vadný materiál. Následně musí prodávající do 2 pracovních dnů zaslat návrh řešení.
- 4.2. Vady zboží musí být reklamovány po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby. Reklamáce musí být vždy písemná. Vady v ní musí kupující popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
- 4.3. Prodávající musí do 2 pracovních dnů zaslat návrh řešení dané reklamáce.
- 4.4. Volba nároku z odpovědnosti za vady zboží, jakož i volba způsobu, kterým mají být zjištěné vady odstraněny, náleží výhradně kupujícímu, přičemž není vázán návrhem prodávajícího.
- 4.5. Ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne oznámení prodávajícího kupující sdělí, zda s návrhovým řešením odstranění vad souhlasí a stanoví lhůtu pro odstranění vad, nebo že nesouhlasí s navrženým způsobem a stanoví způsob a lhůtu, nebo uplatní jiný nárok z odpovědnosti za vady.
- 4.6. Reklamované zboží bude skladováno oddělené až do vyřízení reklamáce.
- 4.7. Kupující je bez ohledu na charakter vady a závažnost porušení kupní smlouvy výskytem vady vždy oprávněn:
- a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodáním chybějícího zboží,
 - b) požadovat odstranění právních vad,
 - c) požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže vady jsou opravitelné,
 - d) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - e) odstoupit od Kupní smlouvy,
- přičemž volba mezi těmito nároky náleží výhradně kupujícímu.
- 4.8. V případě, že se dodatečně ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné, může kupující požádat o dodání náhradního zboží nebo uplatnit jiný nárok z odpovědnosti za vady.

- 4.9. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou kupující nemůže zboží používat pro jeho vady, které byly u prodávajícího řádně reklamovány a za které odpovídá prodávající. Tato doba počíná běžet ode dne doručení řádné reklamace vad zboží.
- 4.10. V případě, že reklamace je vyřízena výměnou zboží, běží záruční doba opět znovu. Dojde-li k výměně pouze části, běží záruční doba znovu pouze pro tuto část zboží.

5. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody na zboží

- 5.1. Vlastnické právo, jakož i nebezpečí škody přecházejí na kupujícího ke zboží dnem podpisu o jeho předání a převzetí.

6. Cena

- 6.1. Cena zboží je určena ceníkem prodávajícího, nevyplývá-li v konkrétním případě jiná cena z kupní smlouvy nebo konkrétní cenové nabídky.
- 6.2. Není-li v dohodě o cenách dohodnuto jinak, ceny zboží se rozumí včetně balení a dopravy do místa dodání.
- 6.3. Změnit sjednanou cenu za zboží je možno výhradně písemnou dohodou kupujícího a prodávajícího.

7. Platební podmínky

- 7.1. Právo na zaplacení ceny vzniká prodávajícímu řádným splněním jeho závazku způsobem a v místě plnění v souladu s kupní smlouvou.
- 7.2. Jakékoliv platby z této smlouvy jsou uskutečňovány na základě platebních podkladů, jimiž jsou při platbě ceny zboží bezhotovostním způsobem – proforma faktura, faktura. Při ostatních platbách (např. úrok z prodlení, sankce) je platebním podkladem vyúčtování.
- 7.3. Lhůta splatnosti všech daňových dokladů činí 90 dnů a začíná běžet od doručení příslušného daňového dokladu, není-li dohodnuto jinak
- 7.4. V případě, že prodávající vyúčtuje chybně zboží, vyúčtuje chybně cenu nebo faktura nebude obsahovat některou z náležitostí stanovených právními předpisy, je kupující oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit prodávajícímu bez zaplacení k provedení opravy.
- 7.5. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení.
- 7.6. Prodávající je povinen vystavit novou bezchybnou fakturu. Vrátí-li kupující vadnou fakturu prodávajícímu, přestává běžet původní lhůta splatnosti a znovu začíná běžet dnem doručení nově vyhotovené faktury.
- 7.7. Za termín úhrady se považuje odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.

8. Náhrada škody, smluvní pokuta

- 8.1. V případě, že prodávající nedodrží dobu plnění sjednanou v kupní smlouvě, uhradí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodaného zboží za každý den prodlení.
- 8.2. Prodávající se dále zavazuje, že případné náklady uplatněné třetí osobou vůči kupujícímu v souvislosti s pozdní dodávkou zboží, nebo nekvalitního zboží, uhradí v plné výši.

- 8.3. V případě prodlení kupujícího s placením faktury za dodané zboží, uhradí kupující prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 8.4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 8.5. V případě poskytnutí vadného plnění, či jiného porušení některé z povinností vyplývajících ze smlouvy nebo z těchto VNP, je kupující oprávněn, od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Tím není dotčen nárok kupujícího na náhradu vzniklé újmy, případně ušlého zisku.

9. Další ujednání

- 9.1. Prodávající se zavazuje do doby úplného vypořádání veškerých povinností plynoucích mu z uzavřené smlouvy nebo VNP oznamovat kupujícímu veškeré změny všech svých bankovních účtů, včetně označení peněžních ústavů, změny svého obchodního názvu a sídla apod. Pokud prodávající tuto informační povinnost vůči kupujícímu nesplní vždy do 14-ti dnů ode dne nastalé změny a tím mu ztíží či znemožní splnění povinností dle smlouvy, zbavuje se kupující odpovědnosti za škody prodávajícímu tímto vzniklé.
- 9.2. Prodávající je povinen informovat kupujícího při jakýchkoliv změnách výrobní technologie nakupovaného produktu.
- 9.3. Prodávající je povinen umožnit kupujícímu na vyžádání přístup do svých výrobních prostor za účelem auditu nebo sledování zakázky
- 9.4. Prodávající je povinen dodat k ověření vzorky nového materiálu, nebo materiálu vyrobeného novou technologií.
- 9.5. Prodávající je povinen dodat k dodávanému materiálu veškerou dokumentaci dle platné legislativy (protokoly, certifikáty, návody k použití apod.).

10. Závěrečné ustanovení

- 10.1. Právní vztahy neupravené těmito VNP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.2. Neplatnost některého ustanovení nemá vliv na platnost ustanovení ostatních.
- 10.3. Veškeré změny těchto VNP a dodatky k nim mohou být provedeny pouze písemnou formou.
- 10.4. Smluvní strany prohlašují, že jsou s VNP seznámeny a jsou povinny se jimi řídit.
- 10.5. Platnost VNP byla stanovena na dobu neurčitou.

V Žamberku, dne 1.11.2019